

Nieuwsbrief Praktijkwerkboek HTV en HTV-Politie *november 2011*



Inleiding

Graag stellen we u op de hoogte van de voortgang van het praktijkwerkboek HTV. Het praktijkwerkboek is gereed en kan besteld worden. Hieronder vindt u informatie over de bestelprocedure en over de inhoud van het praktijkwerkboek.

Bestelprocedure

Het praktijkwerkboek kan worden besteld in [de winkel](#) van 'toezichtenveiligheid.nl'. U vindt het boek halverwege de pagina (Praktijkmap HTV). Het praktijkwerkboek wordt geleverd in een ordner en kost € 35,-. Bij de prijsstelling en de logistieke procedure zijn we ervan uitgegaan dat onderwijsinstellingen voor een groep deelnemers bestellen; er kunnen geen mappen naar individuele deelnemers worden gestuurd. De minimale bestelling per adres is 8 mappen.

Het werkt als volgt:

- U gaat naar de Winkel, vult het te bestellen aantal praktijkwerkboeken in en klikt op het icoontje. Uw bestelling wordt dan toegevoegd aan de winkelwagen.
- Rechtsboven klikt u op 'Bekijk inhoud'.
- U logt in of registreert uzelf als u nog niet geregistreerd bent.
- U controleert uw bestelling en klikt op 'Bestellen'.
- U voert de benodigde adres- en factuurgegevens in.
- U klikt op 'Bestellen'.
- U ontvangt een bevestiging van uw bestelling.

Let op: niet eerst inloggen. Eerst het product in de winkelwagen doen.

Het praktijkwerkboek HTV

Het praktijkwerkboek bestaat uit Oriënterende opdrachten, Praktijkopdrachten en een logboek. Het uitgangspunt bij de ontwikkeling is geweest dat de deelnemer leert van een ervaren BOA. De opbouw is zo dat de deelnemer eerst deelvaardigheden en kennis opdoet en daarna zelf in contact treedt met de burger. De opdrachten waarbij hij zelf in actie komt, zijn bestempeld als zogenaamde eindproducten. Er zijn opdrachten bij waarbij de deelnemer een schriftelijk product oplevert en opdrachten waarbij zijn gedrag wordt beoordeeld aan de hand van een beoordelingslijst. Wat betreft dit laatste: het is de bedoeling dat die beoordelingslijsten worden gebruikt als opleidingstool. De praktijkopleider kan dan zien wat de deelnemer nog moet leren/ontwikkelen. Daarom is het belangrijk dat de praktijkopleider (ook schriftelijk) feedback geeft aan de deelnemer.

De deelnemer wordt in het werk geconfronteerd met situaties waarin hij snel moet denken en handelen. Omdat het 'werkgeheugen' beperkt is, is het belangrijk dat procedures en kennis snel opgehaald kunnen worden. Daartoe zijn er stappenplannen toegevoegd. Eerst gaat de deelnemer de stappen langdurig voorbereiden, daarna gaat het steeds sneller. Hetzelfde geldt voor de lokale kennis van de wijk, van de sancties die het leerbedrijf geeft, van de plaatselijke verordeningen etc. Eerst voorbereiden, dan steeds sneller paraat hebben.

Het beroep van handhaver betekent dat er steeds afwegingen worden gemaakt waarbij tóch moet worden geprobeerd één lijn te volgen. Dat vereist dat de deelnemer leert waarom de handhaver in een bepaalde situatie zus en in een andere situatie zo handelt. En daar komt hij alleen maar achter door goed te kijken en veel te vragen. Daar zijn de opdrachten dus op gericht.

Verschillen t.o.v. de vorige proefversie:

- Invoering van de begrippen 'eindproduct' en 'beoordelingslijst'.
- Opdracht 3: er is een beoordelingslijst toegevoegd. Deze opdracht levert een eindproduct op.
- Opdracht 4: nu wordt verwezen naar de stappenplannen Doel-Aanpak-Analyse en Uitvoering (bijlage 2 en 3).

Z.O.Z.

- opdracht 7 - Hulpverleners:
 - De reikwijdte van het incident is verbreed. Niet alleen meer een klein ongeval op straat, maar ook een groter incident kan worden gebruikt om de opdracht uit te voeren.
 - Het stappenplan Doel-Aanpak-Analyse is geïntegreerd.
 - De deelnemer voert twee evaluaties uit.

Titels van de opdrachten:

Oriënterende opdrachten:

1. Organisatie leerbedrijf
2. Arbeidsomstandighedenwet (Arbo)
3. Taken leerbedrijf
4. Hulpmiddelen
5. Verwerken van gegevens
6. Samenwerken met ketenpartners

Praktijkopdrachten:

1. Mee op de surveillance
2. Voorbereiden op de surveillance
3. Informeren en verwijzen (nieuw)
4. Herkennen en melden van onregelmatigheden
5. Herkennen van strafbare feiten
6. Reacties van burgers
7. Hulpverleners
8. Samenwerken met ketenpartners
9. Surveillanceplan
10. Voorbereiding op optreden bij strafbare feiten
11. Waarschuwen/corrigeren
12. Sanctioneren

Relatie met VESPORO-traject

In dit praktijkwerkboek zijn nog geen opdrachten opgenomen die specifiek bij de politie kunnen worden uitgevoerd. De Politieacademie heeft de regie wat betreft deze opdrachten.

Betrokken partijen

In het ontwikkeltraject zijn onderwijsinstellingen (ROC's en particuliere), gemeentes, politiekorpsen, het ministerie van Veiligheid en Justitie, het Openbaar Ministerie, het CJIB en de Politieacademie betrokken. Met name NIVOO Opleidingen heeft een grote bijdrage geleverd aan de totstandkoming van het praktijkwerkboek.

Feedback

Dit praktijkwerkboek zal, indien daar aanleiding toe is, na verloop van tijd aangepast worden. Daarvoor hebben wij uw ervaringen nodig. Voor vragen en voor uw reacties ontvangen we graag uw mail op toezichthouder@ecabo.nl.

Liesbeth Bos, ECABO
projectleider

3 november 2011